



BTS NDRC ➤ Négociation et Digit@lisation de la Relation Client



Votre PROFIL

- ① Écoute
- ② Communicant
- ③ Sens du contact
- ④ Aptitude à négocier
- ⑤ Maîtrise du numérique

Votre Futur Métier

- Animateur.trice commercial.e
- Commercial.e e-commerce
- Responsable e-commerce
- Conseiller.e client
- Commercial.e
- Chargé.e de clientèle
- Animateur.trice des ventes
- Responsable de secteur...

Le titulaire du BTS NDRC est en lien direct avec le client, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et utilise les nouvelles technologies et la dématérialisation des échanges.

Il exerce son activité dans tout secteur et tout type de clientèle (B2B, B2C, B2G, B2D) quelque soit la forme de relation client et sa complexité (en présence du client, à distance, e-relation).

Il veille à la maîtrise des technologies de l'information et de la communication autour d'une équipe de vente développant une démarche active en direction de la clientèle.



Votre OBJECTIF

Maîtriser la relation client dans un environnement numérique

- Exploiter et mutualiser l'information commerciale
- Maîtriser la relation client omnicanale
- Animer la relation client digitale
- Outils WEB et Réseaux sociaux

Votre Diplôme professionnel

- 16 semaines d'immersion en entreprise.
- Acquisition de compétences professionnelles



BTS NDRC ➤ Négociation et Digit@lisation de la Relation Client

Votre Poursuite d'Études

✓ Licences professionnelles :

- Banque,
- Professions immobilières,
- Management,
- Ressources Humaines,

✓ Ecoles de commerce

✓ Master

Nous valorisons un réseau d'anciens étudiants et de partenaires

Crédit Agricole , Adéquat, Century 21, CIC, BNP, Andrez Brajon, But, Banque Populaire, CIJ, Crit Interim, Volkswagen Audi, Netizis, agence Média, Guy Hocquet, Rouge Immobilier, André Bazin...

« Après mon diplôme réussi au Lycée Les Haberges, je suis Responsable de la concession Volkswagen Audi à Luxeuil Les Bains et j'accueille chaque année un étudiant NDRC. »



Florian BOFFY, titulaire du BTS NRC

« Si je suis arrivée 2^{ème} de l'académie c'est grâce aux professeurs et au professionnel qui m'a encadré! »

Danièla BLEOCA,
Licence Pro banque.



Vos enseignements	Horaires
Culture générale et expression	2 H
Langue vivante étrangère	2 H
Culture économique, juridique et managériale	5 H
Pôle 1 d'activités Relation client et négociation-vente	6 H
Pôle 2 d'activités Relation client à distance et digitalisation	5 H
Pôle 3 d'activités Relation client et animation de réseaux	4 H
Atelier professionnalisation	4 H

Comment s'inscrire ?

Formation ouverte à tous les élèves titulaires d'un BAC (bac pro, bac général, STMG, ST2S..)

En vous connectant sur : <https://www.parcoursup.fr>

Pour toute autre demande :

Lycée Les Haberges

1 rue de Dr J.G. Girard - 70014 VESOUL

☎ 03 84 97 17 20

www.haberges.fr

